



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین
معاونت پژوهشی دانشکده بهداشت
کمیته تحقیقات دانشجویی

عنوان

ارتباط میان هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی در کارشناسان بهداشت محیط شاغل در مراکز
بهداشتی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین، سال ۱۳۹۶

استاد راهنما

دکتر روح الله کلهر

مجریان

میلاد موسی زاده

سال ۹۷

چکیده

مقدمه: وجود سازمان به ارتباطات وابسته است و به طور معمول پرسنل و مدیران بیشتر وقت خود را صرف برقرار کردن ارتباطات میکنند. اهمیت توجه به هوش هیجانی در بین پرسنل و کارشناسان نسبت به گذشته افزایش چشمگیری داشته است. این مطالعه با هدف تعیین رابطه بین هوش هیجانی و مهارت ارتباطی کارشناسان بهداشت محیط شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد.

روش بررسی: این مطالعه مقطعی در سال ۱۳۹۶ بر روی ۱۱۶ نفر از کارشناسان بهداشت محیط شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد. نمونه گیری بصورت سرشماری از تمام کارشناسان بهداشت محیط استان صورت گرفت. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه هوش هیجانی شرینگ، مهارتهای ارتباطی برتون و ویژگیهای دموگرافیک به شیوه لیکرت جمع آوری شدند. داده ها با آزمون های آماری توصیفی، هبستگی پیرسون و آزمون تی توسط نرم افزار SPSS ورژن ۱۸ تحلیل شدند.

یافته ها: بر اساس یافته های حاصله، بین میزان هوش هیجانی کارشناسان با مهارت کلامی و مهارت بازخورد رابطه مستقیم و معنیدار آماری دیده شد ($p < 0.05$). مهارت غالب در بین کارشناسان، مهارت کلامی بود. رابطه هوش هیجانی با ویژگی های فردی کارشناسان شامل سن، جنس، تاهل و سابقه خدمت از نظر آماری معنیدار نبود. سطح هوش هیجانی و مهارت ارتباطی کارشناسان مورد مطالعه نسبتاً خوب بود.

بحث و نتیجه گیری: طبق یافته ها، جهت افزایش هوش هیجانی و ارتقا مهارت های ارتباطی نیاز به انجام مداخله های آموزشی، تهیه و تدوین بسته های آموزشی احساس می شود.

واژگان کلیدی: هوش هیجانی، مهارت ارتباطی، کارشناسان بهداشت محیط، قزوین